

بینکنگ صارفین کے لئے کورونا وائرس (COVID-19)

کے حوالے سے حفاظتی آگاہی اور تجاویز

کورونا وائرس کے پھیلاؤ کو روکنے کے لئے پاکستان بینکنس ایسوسی ایشن نے صارفین اور بینک کے عملے کے درمیان کم سے کم رابطے کے حوالے سے درج ذیل احتیاطی تدابیر تجویز کی ہیں۔

- بینک برانچ سے کم سے کم رابطہ کریں اور اپنی بینکنگ ضروریات کے لئے متبادل ڈیجیٹل ڈرائع (ADCs) مثلاً ATM، انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل بینکنگ وغیرہ کا استعمال کریں۔
- متبادل ڈیجیٹل ڈرائع (ADCs) استعمال کریں کیونکہ بینک کے ذریعہ لین دین میں استعمال ہونے والے کرنسی نوٹ وائرس کے پھیلاؤ کا ذریعہ بن سکتے ہیں۔
- بینک کے عملے سے رابطہ کے دوران بینک کے عملے سے ہاتھ ملانے سے گریز کریں اور بینک کی سہولیات اور ATM کے استعمال کے بعد ہاتھوں کو صابن سے دھوئیں یا سینیٹائزر کا استعمال کریں۔
- اگر آپ میں بخار یا کھانسی کی علامات ہیں تو برائے مہربانی اپنی بینک برانچ جانے سے گریز کریں۔
- مزید معلومات اور مدد کے لئے آپ اپنے متعلقہ بینک کے کال سینٹر اور ویب پلائن سے کسی بھی وقت رابطہ کر سکتے ہیں۔



Pakistan Banks' Association
www.pakistanbanks.org